

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(A dokumentum letöltése: [ITT](#))

(Süti tájékoztató letöltése: [ITT](#))

1. A www.theheartbit.com címen elérhető webáruházat működtető

Szolgáltató adatai

Név: **Heartbit Holdings Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1085 Budapest, Kálvin tér 12-13. 4. emelet

Levelezési cím: 1024 Budapest, Húvösvölgyi út 42.

Ügyfélszolgálat: ld. bővebben az ÁSZF 2. pontban

Telefonszám: +36-70-7790274

E-mail cím: info@heartbit.co.com

Cégjegyzékszám: 01 09 358090

Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27939387-2-42

(a továbbiakban: Adatkezelő)

2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen tájékoztató hatálya a www.theheartbit.com címen elérhető webhely használatára, az ott elérhető szolgáltatások igénybevételével és a leadott megrendelések teljesítése során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatását használó, valamint az Adatkezelőtől terméket megrendelő természetes személyek.

3. ALAPELVEK, AMELYEKET KÖVETÜNK ADATKEZELÉSÜNK SORÁN:

Társaságunk az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:

- A személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- A személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük, és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- Az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükséges adatokra korlátozódnak.
- Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- A személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- Megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben minden esetben célhoz kötötten kezeljük adatait (gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezük, tároljuk és felhasználjuk).

Egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk, webáruházunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

4. WEBÁRUHÁZUNK ADATKEZELÉSE

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a vásárlás, illetve a Társaságunkkal történő kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valóságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásával, illetve
- a vásárlás során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból 3 munkanapos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk (Pl. Számv. tv. 169. §, Fogyv. tv. 17/A §)

Megtévesztő személyes adat használata esetén, vagy amennyiben társaságunk rendszerét támadja, adatait haladéktalanul töröljük, illetve – szükség esetén – megőrizzük azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

A weboldalunkon látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha webáruházunkban vásárolni szeretnének.

5. EGYÉB ADATKEZELÉSI KÉRDÉSEK

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, Adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

Társaságunk külföldre a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

6. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

6.1 Az Adatkezelő által végzett adatkezelés egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása. A megrendeléssel kapcsolatos adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

6.2 A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében a Felhasználó a hozzájárulást a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adhatja meg.

6.3 Felhasználó az Adatvédelmi tájékoztató linkre kattintva előzetesen megismerheti Szolgáltató adatkezelését, amellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását.

6.4 Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az Adatkezelési Tájékoztatót és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

7. A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

7.1 A megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Személyes adat	Adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges, panaszkezelés
E-mail cím	Kapcsolattartás, szállítás, számlázás panaszkezelés,
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
A megrendelt termék/ek köre, vételára	A számla kiállítása, szerződés létrehozása
Megrendelés/fizetés időpontja	A szerződés létrehozása, számla kiállítása
Fizetési mód	A szerződés létrehozása, tartalmának megállapítása
Számlázási név és cím (ha eltér)	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának

	meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése
Szállítási név cím (ha eltér)	A házhoz szállítás lehetővé tétele
A vásárlás időpontja	Technikai művelet végrehajtása
A vásárláskori IP cím	Technikai művelet végrehajtása

7.1.1 Az érintettek köre: A webshop weboldalon vásárló valamennyi érintett

7.1.2 Az adatkezelés időtartama: A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

7.1.3 A megrendelés teljesítéséhez szükséges kiszállítás során az ehhez szükséges adatok (név, szállítási cím, telefonszám) e célból történő kezelése a kiszállítás teljesítéséig tart. Adatkezelő a szállítás teljesítéséhez szükséges adatok szállítást végzőnek történő továbbításakor adatkezelési korlátozással él, miszerint a szállítást végző a továbbított adatokat csak a szállítás teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti.

7.1.4 A szállítást végző vállalat jogos érdeke lehet azonban az esetleges panaszok, reklamációk, polgári jogi viták felmerülése esetére a fenti adatok vagy azok egy részének bizonyos ideig történő megőrzése. Ezt azonban már, mint önálló Adatkezelő végzi, erről bővebb felvilágosítást az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában olvashat Felhasználó. Adatkezelő által igénybe vett ilyen szolgáltatók jelen tájékoztató „Adatfeldolgozó igénybevétele” című fejezetben található, ahol az adatkezelési tájékoztatójukat tartalmazó webhelyük elérhetősége is megjelölésre került.

7.1.5 A megrendelés során kezelt esetleges további adatokat – pl. a Felhasználó és Adatkezelő megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzenetei – Adatkezelő a szerződéskötéstől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig kezeli.

7.1.6 Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

7.1.7 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7.1.8 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:
 - postai úton a címen,
 - e-mail útján e-mail címen,
 - telefonon a számon.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítése.

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Tájékoztatjuk, hogy ahhoz, hogy a rendelését tudjuk teljesíteni, meg kell adnia adatait. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

7.2 Egyéb adatkezelési tevékenységeink

7.2.1 Panaszkezelés

A panaszról felvett jegyzőkönyv, illetve panaszlevél és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

Kezelt adatok köre: Név, Levelezési cím és vagy e-mail cím

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

7.2.2 Kapcsolatfelvétel

Az Adatkezelővel való kapcsolatfelvétel során beérkező e-mailt, és annak tartalmát (így különösen a feladó nevét, címét, a dátumot, a csatolmányokat) az Adatkezelő 5 évig tárolja, majd törli.

7.3 Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

7.3.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a "Hírlevél"

feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, illetve a megrendelés során a feliratkozásra vonatkozó nyilatkozat bejelölésével feliratkozik a hírlevélre.

7.3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató megismerésével és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez.

7.3.3 A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

7.3.4 Kezelt adatok körének meghatározása:

- keresztnév
- e-mail cím.

7.3.5 Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.

7.3.6 Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.

7.3.7 Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@heartbit.co.com címen, illetve a 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 42. postacímen kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, 30 napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

8. ADATTOVÁBBÍTÁS

8.1 Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen a megrendelés során online fizetési módot választó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

8.2. Az adattovábbítás címzettje:

Név: OTP Mobil Szolgáltató Kft.
Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Cégjegyzékszám: 01-09-174466
Postacím: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.
Telefonszám: +36 1/20/30/70 3-666-611
E-mail ugyfelszolgalat@simplepay.hu
Webhely: www.simplepay.hu

gazdasági társaság, mint az Adatkezelő webhelyén igénybe vehető online fizetési szolgáltatás szolgáltatója.

8.3 Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdése, a Címzett, jelen esetben a fizetési szolgáltatás szolgáltatójának jogos érdeke.

8.4 A továbbított adatok köre:

- a fizetendő ár
- név
- telefonszám
- e-mail
- cím

A fizetés során megadott bankkártya adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő birtokába.

8.5 Az adattovábbítás célja: A fizetési szolgáltatás megfelelő működtetése és a fizetés technikai értelemben vett lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása, a felhasználók érdekei védelme érdekében végzett fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett banki tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, valamint a Felhasználó részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

8.6 Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működéskének biztosítása.

8.7 A OTP Mobil Szolgáltató Kft. által megvalósított adatkezelésről, az adatkezelés további körülményeiről – a többi között a jogalapjáról, céljáról, kezelt adatok pontos köréről, adatkezelés időtartamáról – a Felhasználó bővebben tájékozódhat a <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/> oldalon.

8.8 Felhasználó megrendelés során kezelt adatainak köréből kerülnek továbbításra az adatok titkosított adatforgalmat biztosító elektronikus csatornán keresztül, kizárólag a Címzett részére és csak az online bankkártyás fizetés megtörténte esetén, melyeket a Címzett más célra nem használ fel. Mindebből következik, hogy az adattovábbítás Felhasználóra nézve jelentős kockázattal nem jár, további érzékelhető hatást nem gyakorol rá.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Figyelembe véve a fentieket, illetve a beépített garanciális intézkedéseket, az adattovábbítás nem jelent indokolatlan mértékű beavatkozást a Felhasználók magánéletébe, ezért az adatok továbbítása szükséges és arányos adatkezelési művelet.

8.9 Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

9. IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

9.1 A termék kiszállítását végző tevékenységet végző adatfeldolgozó

9.1.1 Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás

9.1.2 Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei:

DHL Expressz Magyarország Kft.

Székhely: 1185 Budapest BUD Nemzetközi Repülőtér 302. ép.,

Céjjegyzékszám: 01-09-060665

E-mail cím: ugyfelszolgalat.hu@dhl.com

Telefonszám: 06-1-2454545

9.1.3 Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

9.1.4 Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi Felhasználó

9.1.5 Az adatfeldolgozás célja: a Felhasználó megrendelése nyomán létrejövő szerződés teljesítésének keretében a megrendelt termék kiszállításának végrehajtása a Felhasználó által megjelölt címre történő kézbesítéssel, szükség esetén a kézbesítés helyének és idejének tárgyában telefonon történő egyeztetéssel.

9.1.6 Az adatfeldolgozás időtartama: a kiszállítás és kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.

9.1.7 Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR, 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

9.2. Tárhely szolgáltató

9.2.1 Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely-szolgáltatás

9.2.2 Az adatfeldolgozó neve elérhetősége: **Google Ireland Ltd**

Székhely: Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland

Céjjegyzékszám: 01 09 861726

E-mail cím: dublin-datacenter@google.com

Telefonszám: +1-650-253-0000

9.2.3 Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

9.2.4 Az adatfeldolgozás célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

9.2.5 Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

9.2.6 Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

9.3 Számlázás

9.3.1 Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók

9.3.2 Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Az adatfeldolgozó neve elérhetősége: KBOSS.hu Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7/C.

Céggjegyzékszám: 01-09-303201

E-mail cím: info@szamlazz.hu

Telefonszám: +36-30-354-4789

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázó szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a megrendelést leadó felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) és/vagy szolgáltatás(ok) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.

9.3.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

9.3.5. Az adatfeldolgozás időtartama: a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig - a számla kiállításától számított 8 évig - tart.

9.3.6. Az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

9.4 Könyvelési szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

9.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a megrendelést leadó Felhasználók.

9.4.1 Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók

Az adatfeldolgozó neve elérhetősége: Qualinnova Consulting Kft.

Székhely: 6726 Szeged, Cinke utca 2. 3.

Céggjegyzékszám: 06-09-018869

E-mail cím: info@qualinnova.hu

Telefonszám: +36-30-436-1098

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvelőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása:

Az adatfeldolgozás a megrendelést leadó Felhasználó nevét és címét, valamint a megrendelt árucikk(ek) megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, szállítási díjat és esetleges egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokon szereplő adatokat érinti.

9.4.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

9.4.5. Az adatfeldolgozás időtartama: legfeljebb a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges ideig – a számla kiállításától számított 8. év elteltét követő évben bekövetkező törlésig – tart.

9.4.6. Az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti.

10. FELHASZNÁLÓ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

10.1 **Tájékoztatáshoz való jog:** Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet írásban Társaságunktól az általunk kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezheti törlési vagy módosítási igényét, továbbá visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását a 1 pontban megadott elérhetőségeken.

Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

10.2. **Hozzáférési jog:** Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát** a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel (a 11. pont szerint).

10.3. **Adatok hordozhatóságához való jog:** Felhasználó jogosult arra, hogy a rá

vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.4. A helyesbítéshez való jog: Felhasználó kérheti kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot az adatkezelés korlátozása céljából. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.6. A törléshez való jog: Adatkezelő a személyes adatot törli, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen.
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

f) a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlését Adatkezelőnek nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

1. Társaságunkra vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
2. közérdekből;
3. archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
4. jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.7. Tiltakozáshoz való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

11. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

11.1 Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

11.2 Szükség esetén ez a határidő 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül tájékoztatja Önt.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.3 A tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

1. ismételten, lényegében változatlan tartalomra kért tájékoztatást/intézkedést;
2. a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
3. a kérelem túlzó.

E pont szerinti esetekben Adatkezelő jogosult:

1. kérelmet megtagadni;

2. a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

11.4 Amennyiben papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD- n) kéri az adatok átadását, úgy az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadjuk a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene).

11.5 Adatkezelő az általa kivitelezett helyesbítésről, törlésről, korlátozásról értesíti mindazon személyeket, akikkel az érintett adatokat korábban közölték, kivéve, ha a tájékoztatás lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

11.6 Amennyiben az érintett kéri, Adatkezelő tájékoztatást ad, hogy adatai mely személyek felé került továbbításra.

Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

1. az érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást az Adatkezelőnek
2. Az Adatkezelő nem ismeri az érintett elektronikus elérhetőségét.

12. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Társaságunk, összhangban a GDPR adatbiztonsággal kapcsolatos előírásaival megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják, ennek érdekében

- a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli,
- a munkavállalókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő,
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza,
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről,
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő védelmét,
- a munkavégzés, feldolgozás alatt lévő iratokhoz csak illetékes ügyintézők férhetnek hozzá, az iratokat biztonságban elzárva tartja.

Ennek megfelelően Társaságunk, mint Adatkezelő olyan informatikai rendszereket üzemeltet, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréstől, csak az arra jogosultak számára legyen hozzáférhető, továbbá megakadályozzák a kezelt adatok jogosulatlan megváltoztatását, megsemmisítését, véletlen megsemmisülését, sérülését, vagy hozzáférhetetlenné válását. Társaságunk a fenti kötelezettségek betartását adatfeldolgozóik, illetve munkatársaik számára is előírják. Adatkezelő az informatikai rendszereket tűzfalal védi és vírusvédelemmel látja el.

Társaságunk és adatfeldolgozóink által alkalmazott informatikai rendszerek magas szintű védelmet biztosítanak a számítógépes vírusok, a számítógépes betörések (hacking), valamint a tiltott információ szerzés ellen.

12.1 Az adatok tárolásának módja, biztosítása

Társaságunk az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.

Ez alól kivételt képeznek az Adatkezelő Adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozóik székhelyén található.

Társaságunk a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

1. változatlanossága igazolható legyen (adatintegritás);
2. hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
3. az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
4. illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

12.2 Az adatok védelme kiterjed különösen:

1. a jogosultalan hozzáférésre;
2. megváltoztatásra;
3. továbbításra;
4. törlésre;
5. nyilvánosságra hozatalra;
6. véletlen sérülésre;
7. véletlen megsemmisülésre;
8. illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhető vagy összekapcsolható (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

12.3 Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

1. az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
2. csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
3. az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozó mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

Az Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor az Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

13. JOGORVOSLAT

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatosan panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu.

Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait az Adatkezelő és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

14. AZ ADATKEZELÉS SORÁN IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: GDPR) szolgál az érintetteknek az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- A 2003. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „Pp.”)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről a továbbiakban: „Eker. tv.”);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban: „Grtv.”)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: Fogyv tv.)
- 2000. évi C törvény a számvitelről. (Számvtv.)

15. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://www.theheartbit.com> Weboldalon történik.

Budapest, 2020. november 30.

Heartbit Holdings Kft.